

Informe de Estadísticas Laborales, Enero 2021



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, ENERO AÑO 2021

INDICADORES DE GESTION

1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)

Número de candidatos registrados	1,639
Número de empresas registradas	50
Número de vacantes registradas	269

2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)

Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	694
Número de personas colocadas	65
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	584
Relación Colocados/Referidos	9%
Relación Colocados/Vacantes	24%

3. Servicios de Orientación Ocupacional

Talleres de Orientación Ocupacional	23
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	377

4. Jornadas de Empleo

Número de Jornadas Realizadas	1
Número de Solicitantes Atendidos	372
Número de Solicitantes Entrevistados	372
Número de Vacantes Registrados	182
Número de Visitas a Empresas	14

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informes de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

Público Atendido por Sexo y Cálculo de Prestaciones, Enero Año 2021

Región	Público atendido					
	Total		Hombre		Mujer	
	No.	%	No.	%	No.	%
	20,434	100	11,779	59.8	8,655	40.2
Ozama o Metropolitana	7,104	34.8	3,903	19.1	3,201	15.7
Valdesia	2,052	10.0	1,229	6.0	823	4.0
Higuamo	1,297	6.3	811	4.0	486	2.4
Yuma	2,852	14.0	1,759	8.6	1,093	5.3
Cibao Nordeste	1,341	6.6	784	3.8	557	2.7
Cibao Sur	1,430	7.0	912	4.5	518	2.5
Cibao Norte	2,064	10.1	1,085	5.3	979	4.8
Cibao Noroeste	630	3.1	409	2.0	221	1.1
El Valle	737	3.6	366	1.8	371	1.8
Enriquillo	927	4.5	521	2.5	406	2.0

Fuente: Dirección de Coordinación del Sistema de Inspección, Formulario RLT-02

**VISISTAS DE INSPECCION DEL TRABAJO POR TIPO DE ACTIVIDAD, SEGUN REGIONES DE PLANIFICACION,
REPRESENTACION Y AGENCIA LOCAL DE TRABAJO, ENERO AÑO 2021**

Región	Representación y Agencia Local	Visitas de Inspección				Actas de Apercibimiento Levantadas	Acta de Infracción	
		Total	Regular		Especial			
			No.	%	No.			%
Total País		1,645	1,160	87.3	485	12.7	1,235	64
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	130	59	3.6	71	4.3	14	0
	Santo Domingo	131	15	0.9	116	7.1	9	30
	Santo Domingo Oeste	18	0	0.0	18	1.1	7	5
Valdesia	Azua	43	35	2.1	8	0.5	39	0
	Baní, Peravia	1	0	0.0	1	0.1	3	0
	San Cristóbal	32	25	1.5	7	0.4	3	0
	Villa Altigracia	21	17	1.0	4	0.2	25	0
	Haina	8	0	0.0	8	0.5	1	0
	San José de Ocoa	12	12	0.7	0	0.0	6	0
Higuamo	Monte Plata	0	0	0.0	0	0.0	0	0
	Hato Mayor	7	1	0.1	6	0.4	0	0
	San Pedro de Macorís	37	26	1.6	11	0.7	2	2
Yuma	La Romana	11	1	0.1	10	0.6	7	0
	La Altigracia (Higuey)	1	1	0.1	0	0.0	0	0
	Verón Bávaro	307	274	16.7	33	2.0	3	0
	El Seybo	41	40	2.4	1	0.1	1	0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	0	0	0.0	0	0.0	0	0
	María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0	0.0	0	0.0	0	0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	33	31	1.9	2	0.1	28	0
	Las Terrenas	31	27	1.6	4	0.2	161	5
	Samaná	2	0	0.0	2	0.1	0	0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonao)	41	0	0.0	41	2.5	27	0
	La Vega	95	89	5.4	6	0.4	53	0
	Constanza (La Vega)	72	68	4.1	4	0.2	17	0
	Jarabacoa (La Vega)	80	77	4.7	3	0.2	346	2
	Sánchez Ramírez (Cotui)	80	70	4.3	10	0.6	215	0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	37	32	1.9	5	0.3	7	0
	Puerto Plata	69	38	2.3	31	1.9	101	0
	Santiago	56	0	0.0	56	3.4	24	0
Cibao Noroeste	Dajabón	41	41	2.5	0	0.0	42	15
	Monte Cristi	0	0	0.0	0	0.0	0	0
	Santiago Rodríguez	21	18	1.1	3	0.2	16	0
	Mao, Valverde	10	4	0.2	6	0.4	22	3
El Valle	Elías Piña	11	10	0.6	1	0.1	1	0
	San Juan de la Maguana	44	42	2.6	2	0.1	6	0
	Las Matas de Farfán	38	26	1.6	12	0.7	15	2
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	35	34	2.1	1	0.1	0	0
	Barahona	34	33	2.0	1	0.1	24	0
	Duverge, Independencia	0	0	0.0	0	0.0	0	0
	Pedernales	15	14	0.9	1	0.1	10	0

Fuente: Dirección de Coordinación del Sistema de Inspección, formulario RLT-2

Visitas de Inspección por Rama de Actividad Económica, Enero Año 2021

Rama de Actividad Económica	Cantidad	
	No.	%
Total	1645	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	146	5.4
Explotación de Minas y Canteras	0	0.2
Industrias Manufactureras	65	4.5
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	10	0.6
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	2	0.2
Construcción	14	1.6
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	1012	66.8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	16	0.8
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	174	6.7
Información y Comunicación	12	1.1
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	28	1.3
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1	0.2
Act. profesionales, científicas y técnicas	13	0.5
Actividades administrativas y servicios de apoyo	5	0.1
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0
Enseñanza	23	0.9
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	26	1.6
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	28	0.4
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	22	3.5
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	47	3.5

Fuente: Dirección de Coordinación del Sistema de Inspección, formulario RLT-02

Infracciones Laborales Levantadas Por tipo de Artículo Violado, Enero Año 2021

Violación	2021	
	Infracciones	
	No.	%
Total	64	100
Horas Extras	2	2.4
Horas Nocturnas	0	0.7
Descanso Semanal	3	3.9
Días Feriados	0	1.9
Protección del Salario	3	1.8
Salario Mínimo	13	7.1
Salario de Vacaciones	0	1.0
Salario de Navidad	13	0.5
Salario de Part. en los Beneficios	0	2.6
Protección del Menor	0	0.6
Asociación y Fuero Sindical	0	0.3
Nacionalización Cont. Trabajo	0	0.5
Propina Legal	0	1.8
Protección de la Maternidad	5	0.7
Reglamento Interior del Trabajo 258-93	13	39.4
Ley 87-01 Seguridad Social (Inscripción)	0	20.2
Ley 87-01 Seguridad Social (No pago)	0	6.0
Resoluciones del Comité Nacional Salario	10	5.8
Reglamento 522-06 de Seguridad y Salud en el Trabajo	2	2.9

Fuente: Dirección de Coordinación del Sistema de Inspección, formulario RLT-03

Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de Actividad Económica, Enero 2021

Rama de Actividad	No.	%
Total	170	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	7	4.1
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	6	3.5
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0.0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	2	1.2
Construcción	10	5.9
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	56	32.9
Transporte y almacenamiento	3	1.8
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	18	10.6
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	8	4.7
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0.0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	4	2.4
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	38	22.4
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0.0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	18	10.6
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de
Planificación y Representación Local de Trabajo, Enero 2021**

Representación Local		No.	%
Total		170	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	30	17.6
	Santo Domingo Este	21	12.4
	Santo Domingo Oeste	14	8.2
Valdesia	Azua	1	0.6
	Baní, Peravia	9	5.3
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San José de Ocoa	3	1.8
Higuamo	Monte Plata	2	1.2
	Hato Mayor	20	11.8
	San Pedro de Macorís	7	4.1
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	0	0.0
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	3	1.8
	María Trinidad Sánchez (Nagua)	7	4.1
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	2	1.2
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0
	La Vega	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	3	1.8
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	13	7.6
	Santiago	30	17.6
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	5	2.9
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según Motivo de la demanda, Enero 2021

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	170	100
Desahucio	46	27.1
Dimisión	18	10.6
Derechos Adquiridos	25	14.7
Cierre de Empresa	2	1.2
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	79	46.5

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Enero 2021

Descripción	Cantidad
Comités Mixtos	90
Registro de Coordinadores	48
Minutas de reuniones de comites mixtos	609
Establecimientos monitoreados	48
Programas de Seguridad y Salud aprobados	7
Proveedores de servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	16

Fuente: *Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Enero 2021

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
Total		138	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	104	75.4
	Santo Domingo Este	10	7.2
	Santo Domingo Oeste	14	10.1
Valdesia	Azua	0	0.0
	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	1	0.7
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0
	La Vega	6	4.3
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotuí)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	3	2.2
	Santiago	0	0.0
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente : Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Enero 2021

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
Total	4	100	0	4
Distrito Nacional	0	0.0	0	0
Santo Domingo	4	100.0	0	4
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Enero 2021

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	4	0	3	1
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	4	0	3	1
Actividades de los Hogares como empleador	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal,
Enero 2021**

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
Total	4	100	2	2
Distrito Nacional	0	0.0	0	0
Santo Domingo	4	100.0	2	2
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Enero 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	9	100.0	9,870	100	7,021	71.1	2,849	28.9
Acuerdos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	9	100.0	9,870	100.0	7,021	71.1	2,849	28.9
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Enero 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	2	100	2,904	100	2,588	89.1	316	10.9
Acuerdos	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	2	100.0	2,904	100	2,588	89	316	10.9
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Enero 2021

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	9	0	0	9	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	1	0	0	1	0	0
Industrias Manufactureras	3	0	0	3	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	1	0	0	1	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	2	0	0	2	0	0
Transporte y almacenamiento	0	0	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	1	0	0	1	0	0
Información y Comunicaciones	1	0	0	1	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Enero 2021

Rama de Actividad	Total	No		No		
	Conflictos	Acuerdos	acuerdos	En proceso	Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	1	0	0	1	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	1	0	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	0	0	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a las Información Pública

Oficina de Acceso a la Información, Enero Año 2021

Servicios de Información	Cantidad
Total	1367
Información Pública	11
Información Laboral	1,239
Información de Empleo	85
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	3
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	29
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Enero Año 2021

Servicios de Información	Total
Total	2,451
Información Pública	0
Información Laboral	2,311
Información de Empleo	10
Información Salario	5
Información Higiene y Seguridad Industrial	18
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	107

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Enero Año 2021

Servicios Ofrecidos	Cantidad
Total	65
Estudiantes atendidos	3
Investigadores Independientes	2
Profesionales Atendidos	0
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	4
Consultas Web	16
Consultas Telefónica	40

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados


Ing. Carlos Silie Ogando
Director
Dirección de Planificación y Desarrollo

